

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต  
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๑๑๕ ชื่อ KRs ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน  
ขั้นพื้นฐาน (Basic).....


หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการแพทย์.....

ด้าน สุขภาพดี..... ประเด็นการพัฒนา ๕.๑ สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม.....

- ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ  ดำเนินการหน่วยงานเดียว  
 มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
- หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
  - หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด						
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ไม่มากกว่าระยะเวลาเฉลี่ยของระยะเวลาเข้าถึงเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า(ปีงบประมาณ ๒๕๖๗) หน่วยนับ : นาที						
นิยาม	ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ขั้นพื้นฐาน (Basic) หมายถึง ผลรวมของระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ต่อระยะเวลาการให้บริการทั้งหมด ของประชาชนที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ (Call center) ของศูนย์เอราวัณ ซึ่งได้รับบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐาน (Basic) จากเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร และศูนย์เอราวัณ						
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	ผลรวมระยะเวลาของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระดับพื้นฐาน (Basic) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time)หารด้วย จำนวน ครั้งของการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐาน (Basic) ทั้งหมดที่มีการรายงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ ศูนย์เอราวัณ						
ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่ เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ : นาที..... <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>บทบาทภารกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงาน (H)</td> <td>ไม่มากกว่า ระยะเวลา เฉลี่ยของ ระยะเวลา เข้าถึงเข้าถึง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า</td> <td>ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง รพ.ในสังกัดสนพ. และรพ.เครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอนกรพ. ของศูนย์ เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถบริการ</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	หน่วยงาน (H)	ไม่มากกว่า ระยะเวลา เฉลี่ยของ ระยะเวลา เข้าถึงเข้าถึง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง รพ.ในสังกัดสนพ. และรพ.เครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอนกรพ. ของศูนย์ เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถบริการ
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ					
หน่วยงาน (H)	ไม่มากกว่า ระยะเวลา เฉลี่ยของ ระยะเวลา เข้าถึงเข้าถึง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง รพ.ในสังกัดสนพ. และรพ.เครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอนกรพ. ของศูนย์ เอราวัณเพื่อปฏิบัติการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถบริการ					

ประเด็น	รายละเอียด		
			การแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐาน (Basic)
	หน่วยงาน (R)		
	*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต		
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	<input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)		
ช่องทางการรายงานผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....		
การติดตามประเมินผลความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	<input type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ .....		
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายทัศนัย ลิ้มเจียมรังษี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๓ ๙๔๐๑ ส่วนราชการ กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) หน่วยงาน สำนักงานการแพทย์		

  
 ลงชื่อ .....  
 (นายสมเกียรติ อัครโรจน์พงษ์)  
 ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์  
 สำนักงานการแพทย์  
 ผู้แจ้งข้อมูล